

MB EDUCACIÓN

Políticas de Devoluciones y Reembolsos

¡Gracias por adquirir un bien o servicio con MB Educación SAS!

Política de Devoluciones sobre Cursos Ofrecidos

Por motivos de fuerza mayor, MB Educación se reserva el derecho de cancelar un curso, diplomado, evento, conferencia, taller o cualquier actividad académica programada, en cuyo caso, informará a los interesados, de manera inmediata sobre dicha cancelación o modificación, que puede ser relacionado con la fecha y horarios de realización, o los docentes propuestos o cualquier otra circunstancia sobre el particular. Los programas sincrónicos, se realizarán cuando se haya alcanzado un número establecido de participantes, para cada uno de ellos.

En caso de que un programa se cancele por decisión de MB Educación, a los participantes matriculados que hayan realizado el pago hasta el momento, se les ofrecerá la posibilidad de conservar el pago como saldo a favor para participar en otro programa, con un beneficio del 10% de descuento acumulativo con otros descuentos a los que tenga derecho, o se devolverá la totalidad del valor pagado, sin costos bancarios.

Si el participante matriculado se retira voluntariamente, deberá enviar por escrito la solicitud de anulación de la matrícula a más tardar, dos días hábiles antes de la fecha de inicio del programa, para reembolsar el valor pleno de la matrícula o no hacer efectivo el cobro. Se deducirá la comisión bancaria del medio de pago utilizado.

Si el participante se retira ya iniciado el programa o hasta haber cursado el 20% del programa del curso, en curso cortos, es decir de 10 horas o menos, se hará la devolución del 50% del valor pagado; si se trata de cursos entre 10 y 50 horas, el 60% del valor pagado; si se trata de un diplomado de 90 o más horas, se hará un reembolso del 80%. Si se retira transcurrido más del 20% del programa del curso, no se realizará devolución de dinero, se le otorgará la posibilidad de utilizar este saldo a favor (proporcional al porcentaje desarrollado o transcurrido) en otro programa de educación de los ofrecidos por MB Educación, pagando el valor excedente según el curso que escoja.

Para casos de fuerza mayor (entiéndase exclusivamente como calamidad personal, enfermedad o muerte), se hará devolución o saldo a favor del dinero de las clases faltantes desde la fecha anunciada de retiro, deduciendo el valor de las clases transcurridas con base en la tarifa plena del programa matriculado.



Cualquier solicitud de reembolso de cursos, se debe tramitar, enviando su solicitud a info@mbeducacion.com.co, adjuntando los soportes pertinentes de la solicitud. En cualquiera de los casos anteriores de cancelaciones:

- Los saldos a favor podrán ser trasladados a terceros, con previa autorización del titular, y tendrán una vigencia de un año a partir de la fecha de retiro.
- Las devoluciones de dinero no podrán hacerse a terceros.

En caso de retiro voluntario o cancelación del programa, si el pago fue realizado con dinero de cesantías podrá ser reintegrado al Fondo correspondiente o dejado como saldo a favor para su uso, en cualquier otro programa de formación. MB Educación no se hace responsable de los gastos adicionales causados por el uso de tarjetas de crédito o débito.

En caso de abandono no notificado de cualquier programa, no se hará devolución de dinero ni reposición alguna en promociones posteriores, ni saldo a favor.

El trámite para la devolución para personas jurídicas puede tardar entre 15 a 20 días hábiles, para personas naturales es entre 10 y 15 días hábiles.

Cambios de Bienes Adquiridos

Solo reemplazamos los bienes adquiridos, si éstos están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un email a info@mbeducacion.com.co con la correspondiente solicitud.

Elegibilidad para Reembolsos, Cambios y Envíos

Hacemos el reembolso del pago hecho a MB Educación por alguno de los productos adquiridos que estén defectuosos o dañados, dentro de los primeros 30 días de su compra. Si han transcurrido 30 días desde su compra, no se ofrecerá un reembolso o cambio de ningún tipo.

Para ejercer su derecho a reembolsos o cambios se requiere cumplir con las siguientes condiciones:

- Su artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar su devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular; los artículos de venta con descuento, no se pueden reembolsar.

- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío del nuevo producto se deducirá de su reembolso.
- Dependiendo de dónde viva, el tiempo que tarde su producto en llegar puede variar.
- No podemos garantizar que recibiremos su artículo devuelto.

Reembolso Parcial

Esta Política aplica cuando:

- El bien adquirido, al ser devuelto a MB Educación, no se encuentre en su estado original en el que fue enviado; esté dañado o le falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error.
- El bien adquirido, se devuelva a MB Educación, con más de 30 días después de haber sido entregado al destinatario.

Una vez que se reciba e inspeccione su devolución, le enviaremos un email para notificarle que hemos recibido su bien devuelto. También le notificaremos la aprobación o el rechazo de su reembolso, así como el monto del reembolso parcial, al cual Usted tiene derecho, si ese es su caso.

Si es aprobado, entonces se procesará a su reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a su tarjeta de crédito o método de pago original. El trámite para la devolución para personas jurídicas puede tardar entre 15 a 20 días hábiles, para personas naturales, es entre 10 y 15 días hábiles.

Transcurridos 45 días, desde la adquisición del bien, no habrá lugar a ningún tipo de reembolso parcial.

Garantía

La garantía legal de los bienes suministrados MB Educación -libros- será de 30 días calendario, a partir de la fecha de entrega del bien.

El usuario podrá solicitar que se envíe otro bien que se halle en perfecto estado o que se le reembolse el importe cancelado, en cuyo caso, dicho reembolso será por el valor total cancelado por dicho bien.

Reembolsos Atrasados o Faltantes

Condiciones para el manejo de los reembolsos atrasados o faltantes:

- Si aún no ha recibido un reembolso, primero verifique otra vez su cuenta bancaria. Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito o débito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente su reembolso.
- Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, comuníquese con nosotros al email info@mbeducacion.com.co informándonos sobre lo sucedido.

Cualquier inquietud adicional, puede presentarla mediante un correo electrónico, exponiendo su solicitud, enviando un mensaje a info@mbeducacion.com.co